

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz - Instelling format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam instelling zoals bekend bij KVK: BERT SUPER GZ PSYCHOLOOG

Hoofd postadres straat en huisnummer: Noordbargerstraat 6 b

Hoofd postadres postcode en plaats: 7811kg emmen

Website: bertsuper.nl

KvK nummer: 61925152

AGB-code 1: 22221317

2. Gegevens contactpersoon/aanspreekpunt

Naam: Bert Super

E-mailadres: b.super@bertsuper.nl

Tweede e-mailadres: bertsuper@yahoo.com

Telefoonnummer: 0624883306

3. Onze locaties vindt u hier

Link: <https://bertsuper.nl/psycholoog-emmen/>

4. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod:

4a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van uw instelling en hoe uw patiëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: Op welke problematiek/doelgroep richt uw instelling zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

De praktijk richt zich op cliënten met problematiek passend bij een kort behandeltraject zoals bedoeld in de basis GGZ. Cliënten kunnen bij mij terecht voor angst-, dwang- en depressieve klachten, voor PTSS, gecompliceerde rouw en voor lichte persoonlijkheidsproblematiek. Zonodig worden naasten of familie bij de behandeling betrokken. Ook maken wij gebruik van e-health toepassingen.

4b. Patiënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn instelling terecht:

Aandachtstekort- en gedrags

Depressie

Bipolair en overig

Angst

Restgroep diagnoses

Slaapstoornissen

Persoonlijkheid

Somatoform

4c. Biedt uw organisatie hoogspecialistische ggz (3e lijns ggz):

Nee

4d. Heeft u nog overige specialismen: (optioneel, meerdere antwoorden mogelijk):

5. Beschrijving professioneel netwerk:

Huisartsenpraktijk Quattro,
gevestigd te Emmen, Brandgans 2, postcode 7827SG,
Huisartsenpraktijk Vaartjes
Gevestigd te Emmen, Brandgans 1, postcode 7827SG
En

Praktijk voor klinische psychologie en psychotherapie Annette van Koningsbrugge
Gevestigd te Emmen, Haagjesweg 50, postcode 7815LM
Psychologiepraktijk Braining
Gevestigd te Erica, Kerklaan 15, postcode 7887AT

6. Onze instelling biedt zorg aan in:

Omdat in het Zorgprestatiemodel nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

6a. BERT SUPER GZ PSYCHOLOOG heeft aanbod in:

de generalistische basis-ggz:
GZ psycholoog

6b. BERT SUPER GZ PSYCHOLOOG heeft aanbod in de categorieën van complexiteit van situatie:

Categorie A Indicerend regiebehandelaar:

GZ psycholoog

Categorie A Coördinerend regiebehandelaar:

GZ psycholoog

7. Structurele samenwerkingspartners

BERT SUPER GZ PSYCHOLOOG werkt ten behoeve van de behandeling en begeleiding van patiënten/cliënten samen met (beschrijf de functie van het samenwerkingsverband en wie daarin participeren (vermeldt hierbij NAW-gegevens en website)):

Huisartsenpraktijk Quattro,
gevestigd te Emmen, Brandgans 2, postcode 7827SG,
Huisartsenpraktijk Vaartjes
Gevestigd te Emmen, Brandgans 1, postcode 7827SG
En

Praktijk voor klinische psychologie en psychotherapie Annette van Koningsbrugge
Gevestigd te Emmen, Haagjesweg 50, postcode 7815LM
Psychologiepraktijk Braining
Gevestigd te Erica, Kerklaan 15, postcode 7887AT

II. Organisatie van de zorg

8. Lerend netwerk

BERT SUPER GZ PSYCHOLOOG geeft op de volgende manier invulling aan het lerend netwerk van indicierend en coördinerend regiebehandelaren. Indien u een kleine zorgaanbieder bent (2 -50 zorgverleners), dient u ook aan te geven met welke andere zorgaanbieder u zich heeft verbonden om dit lerend netwerk mogelijk te maken.

Er is 4 keer per jaar gezamenlijk overleg met onderstaande zorgaanbieders waarin o.a. casuïstiek en triage worden besproken.

Huisartsenpraktijk Quattro,
gevestigd te Emmen, Brandgans 2, postcode 7827SG,
Huisartsenpraktijk Vaartjes
Gevestigd te Emmen, Brandgans 1, postcode 7827SG
En

Praktijk voor klinische psychologie en psychotherapie Annette van Koningsbrugge
Gevestigd te Emmen, Haagjesweg 50, postcode 7815LM

Psychologiepraktijk Braining
Gevestigd te Erica, Kerklaan 15, postcode 7887AT

9. Zorgstandaarden en beroepsrichtlijnen

BERT SUPER GZ PSYCHOLOOG ziet er als volgt op toe dat:

9a. Zorgverleners bevoegd en bekwaam zijn:

- Faciliteren tot behoud beroepsregistraties/accreditaties (BIG registratie GZ-psycholoog en SPV, NIP registraties, NVO-registraties, SKJ-registraties, beroepsvereniging vaktherapeuten)
- scholingsmogelijkheden extern
- werken volgens beroepscode
- bieden van intervisie en supervisiemogelijkheden
- creëren GZ-opleidingsplek

9b. Zorgverleners volgens kwaliteitsstandaarden, zorgstandaarden en richtlijnen handelen:

- werken conform behandelovereenkomst en -plan
- volgen van methodische cyclus
- rapportage in het cliëntvolgsysteem dat gehanteerd wordt door de instelling (ONS)
- inventariseren practice-based en evidence-based behandelmethodes
- verslaglegging in digitaal clientendossier
- verslaglegging van diagnostiek en behandeling wordt besproken met cliënt en/of diens wettelijk vertegenwoordiger
- terugkoppeling aan de verwijzer.
- clienttevredenheid wordt getoetst

9c. Zorgverleners hun deskundigheid op peil houden:

- opleidingsplan wordt gemaakt per jaar en uitgevoerd
- opleidingsbudget is vastgesteld op basis van het percentage vastgesteld in de CAO GGZ
- Voldoen aan de eisen van de diverse beroepsregistraties, zie boven.
- behandelaanbod wordt verbreed na toetsing van clientbehoefte

10. Samenwerking

10a. Samenwerking binnen uw organisatie en het (multidisciplinair) overleg is vastgelegd en geborgd in het professioneel statuut (kies een van de twee opties):

Ja

10b. Binnen BERT SUPER GZ PSYCHOLOOG is het (multidisciplinair) overleg en de informatie-uitwisseling en -overdracht tussen indicierend en coördinerend regiebehandelaar en andere betrokken behandelaars als volgt geregeld (beschrijf wat u heeft geregeld voor het uitvoeren van de (multidisciplinaire) overleggen, o.a. samenstelling, overlegfrequentie, wijze van verslaglegging):

We hebben maandelijks afspraken met elkaar om de kwaliteit van zorg te verbeteren door bijvoorbeeld de HONOS met elkaar te bespreken in termen van zorgvraagtypering, over het indiceren

van zorg, over lopende behandelingen, eventuele knelpunten die zich voordoen, over wanneer de zorg op- dan wel af te schalen. Bij dit overleg zijn alle GZ psychologen aanwezig. Van het overleg wordt schriftelijke verslag vastgelegd.

10c. BERT SUPER GZ PSYCHOLOOG hanteert de volgende procedure voor het op- en afschalen van de zorgverlening naar een volgend respectievelijk voorliggend echelon:

Na verwijzing zal de behandelaar (GZ-Psycholoog) in de diagnostische fase onderzoeken of er inderdaad sprake is van een DSM-benoemde stoornis. De behandelaar bepaalt ook voor welk zorgproduct een cliënt in aanmerking komt.

Als tijdens intakefase of behandel fase blijkt dat er sprake is van ernstige klachten en complexe problematiek of/ en hoog risico, wordt cliënt terug verwezen naar de huisarts of doorverwezen naar de Specialistische GGZ.

10d. Binnen BERT SUPER GZ PSYCHOLOOG geldt bij verschil van inzicht tussen bij een zorgproces betrokken zorgverleners de volgende escalatieprocedure:

Binnen de GB-GGZ wordt er niet multidisciplinair behandeld waardoor er geen verschil van inzicht tussen de bij het zorgproces betrokken zorgverleners ontstaat. Een escalatieprocedure is ons inziens niet van toepassing.

De regiebehandelaar is verantwoordelijk de behandeling en heeft uiteindelijk de doorslaggevende stem.

11. Dossiervoering en omgang met patiëntgegevens

11a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

11b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

11c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/ NZA:

Ja

12. Klachten en geschillenregeling

12a. Patiënten/cliënten kunnen de klachtenregeling hier vinden (kies een van de twee opties):

Link naar klachtenregeling: <https://bertsuper.nl/kwaliteit-en-clienttevredenheid/>

12b. Patiënten/cliënten kunnen met geschillen over een behandeling en begeleiding terecht bij

Naam geschilleninstantie waarbij instelling is aangesloten: NVGZP

Contactgegevens: klachten@nvgzp.nl

De geschillenregeling is hier te vinden:

Upload van uw geschillenregeling op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

III. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in deze instelling doorloopt

13. Wachtijd voor intake/probleemanalyse en behandeling en begeleiding

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is –indien het onderscheid van toepassing is– per zorgverzekeraar en per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://bertsuper.nl/wachttijden/>

14. Aanmelding en intake/probleemanalyse

14a. De aanmeldprocedure is in de organisatie als volgt geregeld (wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Cliënten kunnen zich aanmelden per mail of telefoon. Ook kunnen cliënten door hun huisarts worden aangemeld via Zorgdomein. Na hun aanmelding (per mail of zorgdomein) ontvangen cliënten een schriftelijke bevestiging van hun aanmelding en informatie over de actuele wachttijd tot aan het intake gesprek. Het inplannen van het intakegesprek gebeurt telefonisch.

Bij een schriftelijke aanmelding kan het voorkomen dat we eerst telefonisch contact opnemen met de client om in te schatten of wij een passend behandelplan kunnen aanbieden bij de betreffende hulpvraag.

14b. Binnen BERT SUPER GZ PSYCHOLOOG wordt de patiënt/cliënt doorverwezen naar een andere zorgaanbieder met een passend zorgaanbod of terugverwezen naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de instelling geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

15. Indicatiestelling

Beschrijf hoe de intake/probleemanalyse en indicatiestelling binnen uw instelling is geregeld (hoe komt de aanmelding binnen, hoe komt de afspraak met de patiënt/cliënt voor de intake tot stand, wie is in de intakefase de indicierend regiebehandelaar en hoe komt die beslissing tot stand (afstemming met patiënt/cliënt), waaruit bestaan de verantwoordelijkheden van de indicierend regiebehandelaar bij het stellen van de diagnose)

Op basis van de informatie vanuit verwijzing, de intake, ingevulde vragenlijsten (ROM) en eventuele aanvullende informatie van derden, worden door het behandelteam in multidisciplinair verband de behandelindicatie en het behandelplan (inclusief behandeldoelen) besproken. De behandelaar werkt het plan samen met de cliënt (en eventueel het systeem) uit. Dit wordt vastgelegd in het EPD. Het plan bevat concrete doelen, afspraken over de inzet van instrumenten en methoden en meetmomenten. In het EPD worden het akkoord van de behandelaar, de regie behandelaar en de cliënt vastgelegd.

16. Behandeling en begeleiding

16a. Het behandelplan wordt als volgt opgesteld (beschrijving van proces en betrokkenheid van patiënt/cliënt en (mede-)behandelaren, rol (multidisciplinair) team):

Het behandelplan wordt opgesteld door de indicierend regiebehandelaar (die tevens uitvoerend regiebehandelaar is) in overleg met de client.

16b. Het centraal aanspreekpunt voor de patiënt/cliënt tijdens de behandeling is de coördinerend regiebehandelaar (beschrijving rol en taken regiebehandelaar in relatie tot rol en taken medebehandelaars):

Het centrale aanspreekpunt voor de client tijdens de behandeling is de indicierend regiebehandelaar (die tevens uitvoerend regiebehandelaar is). Wij maken geen gebruik van medebehandelaars.

16c. De voortgang van de behandeling wordt binnen BERT SUPER GZ PSYCHOLOOG als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

In het persoonlijk gesprek, alsook middels voortgangsbespreking, evaluatie en middels ROM.

16d. Binnen BERT SUPER GZ PSYCHOLOOG reflecteert de coördinerend regiebehandelaar samen met de patiënt/cliënt en eventueel zijn naasten de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling als volgt (toelichting op wijze van evaluatie en frequentie):

Het monitoren van de voortgang van de behandeling is een continu proces gedurende de behandeling in de vorm van een mondelinge evaluatie. Daarnaast kan de voortgang van de behandeling gemonitord worden met behulp ROM of andere vragenlijsten.

16e. De tevredenheid van patiënten/cliënten wordt binnen BERT SUPER GZ PSYCHOLOOG op de volgende manier gemeten (wanneer, hoe):

Verkorte CQ-index voor ambulante GGZ

17. Afsluiting/nazorg

17a. De resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen worden als volgt met de patiënt/cliënt en diens verwijzer besproken (o.a. informeren verwijzer, advies aan verwijzer over vervolgstappen, informeren vervolgbehandelaar, hoe handelt instelling als patiënt/cliënt bezwaar maakt tegen informeren van verwijzer of anderen):

De resultaten van de behandeling en mogelijke vervolgstappen worden door de regiebehandelaar met de cliënt (en eventueel naasten) besproken. Na afronding van de behandeling wordt

automatisch een eindbrief digitaal naar de huisarts verstuurd – tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt.

Indien een vervolgbehandeling nodig is, geeft de GB-GGZ behandelaar hierover advies aan de huisarts en mogelijk vervolgbehandelaar (tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt).

Meer informatie is te vinden in het kwaliteitsstatuut op de websites van de aangesloten GB-GGZ aanbieders.

17b. Patiënten/cliënten of hun naasten kunnen als volgt handelen als er na afsluiting van de behandeling en begeleiding sprake is van crisis of terugval:

De cliënt kan zich melden bij de huisarts of de huisartsenpost. Daarnaast kan E-Health een structurele terugvalpreventiemodule aan, die de behandelaar klaar kan zetten voor de cliënt en die gedurende het jaar voor de cliënt ter beschikking staat.

IV. Ondertekening

Naam bestuurder van BERT SUPER GZ PSYCHOLOOG:

Bert Supèr

Plaats:

Groningen

Datum:

30-06-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja

Bij het openbaar maken van het kwaliteitsstatuut voegt de ggz-instelling de volgende bijlagen op de registratiepagina van www.ggzkwaliteitsstatuut.nl toe:

Een afschrift/kopie van het binnen de instelling geldende kwaliteitscertificaat (HKZ/NIAZ/JCI en/of ander keurmerk);

Zijn algemene leveringsvoorwaarden;

Het binnen de instelling geldende professioneel statuut, waar de genoemde escalatie-procedure in is opgenomen.